

RETOMADA SEGURA

LOJA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

CONFIRA O PROTOCOLO COMPLETO
DESTE SEGMENTO EM:



Disponibilize canais de atendimento remoto, como telefone, whatsapp, redes sociais e e-commerce, para atender, ampliar as vendas e fazer entregas a pessoas do grupo de risco



A venda com entrega em domicílio (delivery) deve ser feita observando o protocolo sanitário do condomínio ou do local de entrega

Ofereça opções de pagamento que evitem contato físico, transferência ou link de pagamento, maquininha de cartão por aproximação



Tenha máscaras descartáveis para clientes que eventualmente não possuam uma



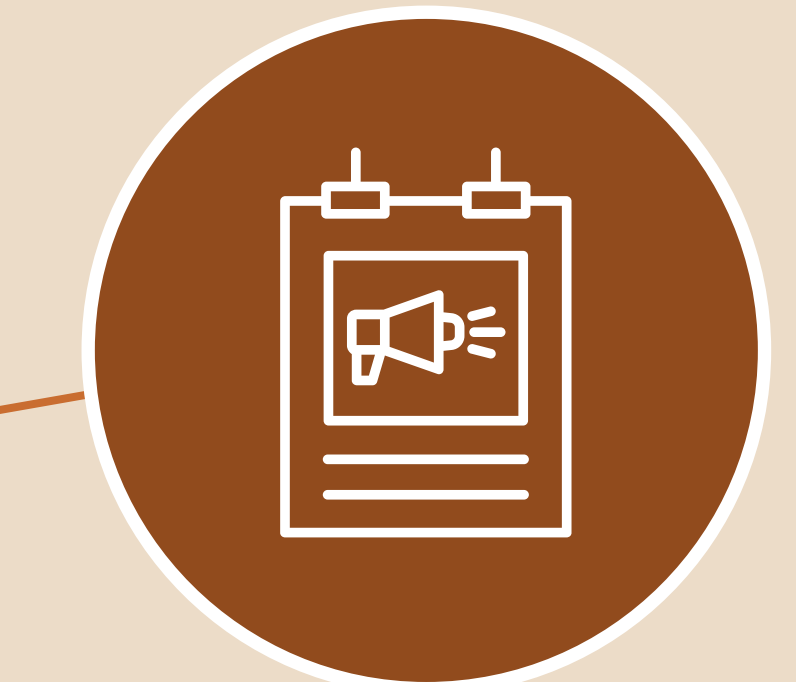
Na entrada da loja, tenha álcool em gel e tapete de higienização para a limpeza dos calçados



Produtos para demonstração, e com grande frequência de manuseio ou teste, podem ter um filme plástico em volta e devem ser higienizados sempre que tocados

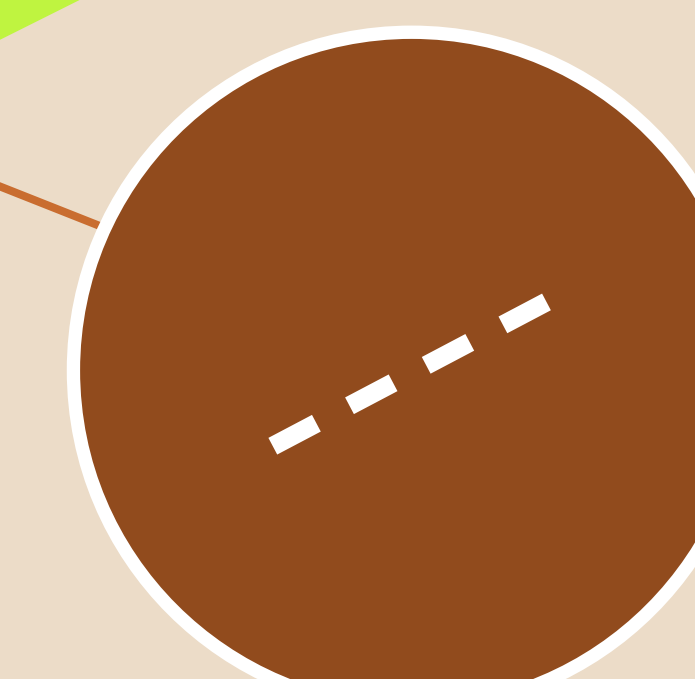


Funcionários devem usar máscaras, sempre; evitar aglomeração; lavar as mãos constantemente e estar com o uniforme limpo

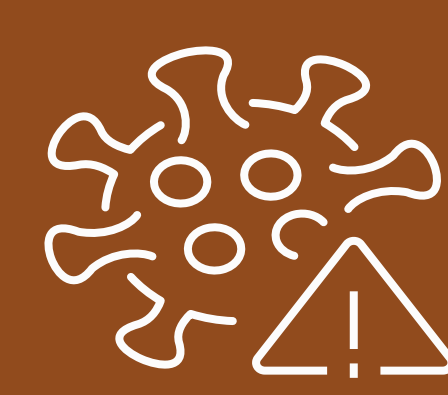


A comunicação visual com o cliente deve ser atrativa e bem posicionada para causar segurança e boa impressão

Faça marcação de distanciamento mínimo (1,5 metro) no piso. A dica vale para o atendimento no balcão e no caixa



A força do empreendedor brasileiro.



GARANTA O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO



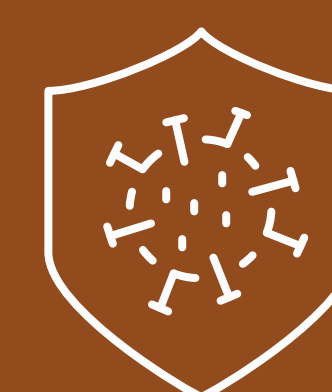
EXIJA O USO DE MÁSCARA DENTRO DO ESTABELECIMENTO



DISPONIBILIZE ÁLCOOL 70% EM PONTOS ESTRATÉGICOS



ACOMPANHE O ESTADO DE SAÚDE DO COLABORADOR E DE SUA FAMÍLIA



SEJA RESPONSÁVEL: SUAS ATITUDES AJUDAM A PRESERVAR A SAÚDE DAS PESSOAS



COMUNIQUE AOS CLIENTES QUE O SEU NEGÓCIO É COMPROMETIDO COM A SEGURANÇA



EVITE AGLOMERAÇÕES NO ESTABELECIMENTO